

Rücksende-Formular

Bitte kontaktieren Sie uns im Falle eines Transportschadens oder bei Fragen zur Retouren-/Reklamationsabwicklung:
shop@csl-computer.com oder telefonisch unter **0511 - 769 00 100**

- Senden Sie die Ware immer in der vollständigen Originalverpackung oder ausreichend verpackt zurück.
Bei einer Reklamation schicken Sie bitte nur den PC ohne jegliches Zubehör (wie Handbücher, Kabel, DVDs) ein.
- Bitte versenden Sie nur ausreichend frankierte Pakete.
- Im Falle einer Reklamation speichern Sie bitte Ihre Daten vor der Rücksendung der Ware. Für eventuelle Datenverluste übernehmen wir keine Haftung.
- Bei Produkten, die sich als nicht defekt herausstellen, kann in Ausnahmefällen eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt werden.

Käuferangaben Kundennummer*: <input type="text"/> Rechnungsnummer*: <input type="text"/> Telefon*: <input type="text"/> E-Mail Adresse*: <input type="text"/>	Lieferadresse <small>Nur erforderlich bei Änderungen seit der letzten Bestellung. Bitte informieren Sie uns diesbezüglich auch per E-Mail.</small> Name, Vorname: <input type="text"/> Straße: <input type="text"/> Adresszusatz: <input type="text"/> PLZ, Ort: <input type="text"/>	Kontodaten <small>Nur im Falle eines Widerrufs erforderlich, wenn Sie per Banküberweisung gezahlt haben.</small> IBAN: <input type="text"/> BIC: <input type="text"/>
Sollte der zu reklamierende Computer mit einem Benutzerkennwort gesperrt sein, geben Sie dies bitte an: Benutzername: <input type="text"/> Kennwort: <input type="text"/>		
Grund der Rücksendung* <input type="checkbox"/> Defekt <input type="checkbox"/> Widerruf <input type="checkbox"/> Falschlieferrung <input type="checkbox"/> Transportschaden	Bei Defekt bitte angeben <input type="checkbox"/> Abstürze <input type="checkbox"/> Laufwerk oder Festplatte nicht erkannt <input type="checkbox"/> keine Installation möglich <input type="checkbox"/> Sonstiges	Fehler tritt auf <input type="checkbox"/> ständig <input type="checkbox"/> nach dem Einschalten <input type="checkbox"/> sporadisch / ab und zu <input type="checkbox"/> nach _____ Minuten <input type="checkbox"/> nur unter besonderen Bedingungen (bitte unten beschreiben)
Ausführliche Fehlerbeschreibung* (Bitte beschreiben Sie die Umstände so gut wie möglich, damit wir das Problem nachvollziehen können. Je detaillierter Ihre Fehlerbeschreibung ist, desto eher lässt sich eine rasche Reklamationsabwicklung gewährleisten.) <div style="border: 1px solid black; height: 150px; width: 100%;"></div>		
<p>*Bitte unbedingt eintragen!</p>		

Legen Sie dieses Schreiben zusammen mit einer Kopie Ihrer Rechnung in das Paket.

Schicken Sie das **frankierte** Paket an:

CSL Computer GmbH
Logistikzentrum
 Hanseatenstr. 34
 30853 Langenhagen

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

Hinweise zur Batterieentsorgung
 Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien enthalten, ist der Verkäufer verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:
 Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien nach Gebrauch an den Verkäufer oder in den dafür vorgesehenen Rücknahmestellen (z.B. in kommunalen Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Sie können die Batterien auch per Post an den Verkäufer zurücksenden. Der Verkäufer erstattet Ihnen auf jeden Fall das Briefporto für den Rückversand Ihrer Altbatterie.

Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:



- = Batterie darf nicht in den Hausmüll gegeben werden
- = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei
- = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium
- = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.