

Formulaire de retour

En cas de dommage pendant le transport ou si vous avez des questions sur le traitement des retours/réclamations, veuillez nous contacter : shop@csl-computer.com ou par téléphone au +49 511 - 769 00 100.

- Renvoyez toujours la marchandise dans son emballage d'origine complet ou suffisamment emballé.
En cas de réclamation, veuillez renvoyer uniquement le PC sans aucun accessoire (comme les manuels, les câbles, les DVD).
- Veuillez n'envoyer que des colis suffisamment affranchis.
- En cas de réclamation, veuillez enregistrer vos données avant de nous renvoyer la marchandise.
Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte éventuelle de données.
- Pour les produits qui s'avèrent ne pas être défectueux, des frais de traitement peuvent exceptionnellement être facturés.

Données de l'acheteur	Adresse de livraison	Uniquement nécessaire en cas de modifications depuis la dernière commande. Veuillez nous en informer également par e-mail.	Données du compte	Nécessaire uniquement en cas de rétractation, si vous avez payé par virement bancaire.
Numéro de client*:	Nom, prénom :		IBAN:	
Numéro de facture*:	Rue :			
Numéro de téléphone*:	Complément d'adresse :		BIC:	
Adresse e-mail*:	Code postal, lieu :			
Si l'ordinateur faisant l'objet de la réclamation est bloqué par un mot de passe utilisateur, indiquez-le:				
Nom d'utilisateur :		Mot de passe :		
Raison du retour*	En cas de défaut, veuillez indiquer	Une erreur se produit		
<input type="checkbox"/> Défaut	<input type="checkbox"/> Crashes	<input type="checkbox"/> en permanence		
<input type="checkbox"/> Rétractation	<input type="checkbox"/> Lecteur ou disque dur non reconnu pas	<input type="checkbox"/> après la mise en marche		
<input type="checkbox"/> Erreur de livraison	<input type="checkbox"/> Pas d'installation possible	<input type="checkbox"/> sporadiquement / de temps en temps		
<input type="checkbox"/> Dommages de transport	<input type="checkbox"/> Autres	<input type="checkbox"/> après _____ minutes		
		<input type="checkbox"/> uniquement dans des conditions particulières (veuillez décrire ci-dessous)		
Description détaillée de l'erreur*	(Veuillez décrire les circonstances aussi bien que possible afin que nous puissions comprendre le problème. Plus votre description de l'erreur est détaillée, plus il est facile de garantir un traitement rapide de la réclamation.)			

*Veuillez vous inscrire impérativement !

Placez cette lettre dans le colis, accompagnée d'une copie de votre facture.

Envoyez le paquet **affranchi** à :

CSL Computer GmbH
Logistikzentrum
 Hanseatenstr. 34
 30853 Langenhagen, Allemagne

Lieu, date

Signature

Remarques sur l'élimination des piles

Dans le cadre de la distribution de piles ou de la fourniture d'appareils contenant des piles, le vendeur est tenu d'attirer votre attention sur les points suivants :
 Vous êtes légalement tenu de retourner les piles usagées en tant qu'utilisateur final. Vous pouvez les piles après utilisation au vendeur ou dans les points de collecte prévus à cet effet (par ex. dans les centres de collecte communaux ou dans le commerce) sans frais. Vous pouvez envoyer également renvoyer les piles au vendeur par la poste. Le vendeur vous rembourse dans tous les cas dans tous les cas, les frais d'affranchissement de la lettre pour le renvoi de votre pile usagée.

Les symboles figurant sur les piles ont la signification suivante:



- Pb** = La pile ne doit pas être jetée avec les ordures ménagères
- Pb** = La pile contient plus de 0,004% de plomb en masse
- Cd** = La pile contient plus de 0,002% de cadmium en masse
- Hg** = La pile contient plus de 0,0005 % de mercure en masse