Conditions générales de vente de CSL Computer GmbH

I. Champ d'application

1. Les conditions générales de contrat suivantes, dans leur version en vigueur au moment de la commande, sont contraignantes pour toutes les relations contractuelles conclues via la boutique en ligne de la société CSL Computer GmbH (ci-après « le vendeur ») entre www.csl-computer.com et un acheteur (ci-après « le client »).
2. Les conditions générales de contrat du vendeur s'appliquent à toutes les transactions conclues via la boutique en ligne du vendeur, indépendamment du fait que le client agisse en tant que consommateur au sens de l'article 13 du Code civil allemand (BGB) ou en tant qu'entrepreneur au sens de l'article 14 du même code.
3. Est considérée comme consommateur au sens de l'article 13 du Code civil allemand (BGB) toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui ne peuvent être imputées principalement ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante.
4. Est considérée comme entrepreneur au sens de l'article 14 toute personne physique ou morale ou toute société de personnes ayant la capacité juridique qui, lors de la conclusion de l'acte juridique, agit dans l'exercice de son activité professionnelle commerciale ou indépendante.

II. Formation du contrat

1. Le vendeur des contrats de vente conclus via la boutique en ligne sur www.csl-computer.com est la société CSL Computer GmbH, Hanseatenstraße 34, 30853 Langenhagen.
2. Les offres de marchandises dans la boutique en ligne du vendeur ne constituent pas des offres fermes pour la conclusion d'un contrat de vente, mais sont plutôt une invitation adressée au client respectif à soumettre sa propre offre d'achat au vendeur.
3. Pour acheter un article via la boutique en ligne du vendeur, le client doit d'abord sélectionner un article et l'ajouter à son panier virtuel en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier ». Le client est ensuite automatiquement dirigé vers le point de menu « Panier ». Sous l'option de menu « Panier », le client obtient un aperçu des articles qu'il a sélectionnés pour l'achat et a la possibilité de corriger sa sélection ou d'interrompre le processus de commande. Le client peut ensuite choisir le mode de paiement souhaité. Pour sélectionner le mode de paiement et effectuer le paiement, le client doit soit se connecter à son compte client CSL après avoir cliqué sur le bouton « Continuer » ou créer un nouveau compte client, soit se connecter à son compte client Amazon ou PayPal en cliquant sur le bouton « Payer via Amazon » ou « Directement vers PayPal ».
   Après s'être connecté avec succès à son compte client CSL ou PayPal, le client accède à l'option de menu « Mode de paiement ». Le client a alors la possibilité de choisir un mode de paiement ainsi que l'adresse d'expédition et de facturation et de les corriger le cas échéant. En cliquant sur le bouton « Continuer », le client accède à la dernière étape du processus de commande « Vérifier ». Le client y obtient un aperçu global de sa commande et peut modifier les données de sa commande en cliquant sur le bouton « Modifier » ou revenir à l'option de menu précédente en cliquant sur le bouton « Retour ».
   Si le client s'est connecté à son compte client Amazon pour effectuer le paiement, il accède, après une connexion réussie, à l'option de menu « Payer via Amazon ». Pour finir, le client obtient ici un aperçu de sa commande et peut choisir une adresse d'expédition ainsi qu'un mode de paiement. Après avoir vérifié sa commande, le client peut finaliser son achat en cliquant sur le bouton « Acheter » ou revenir à l'option précédente du menu en cliquant sur le bouton « Retour ». En cliquant sur le bouton « Acheter », le client fait une offre ferme de conclusion d'un contrat de vente pour les articles se trouvant dans le panier.
4. Le vendeur confirme la réception de la commande ainsi que la date de livraison prévue en envoyant un e-mail généré automatiquement (confirmation de commande).

5. Le vendeur déclare l'acceptation de l'offre par l'envoi d'un autre e-mail (confirmation de commande). La confirmation de commande est accompagnée des CGV, de l'information sur le droit de révocation, du modèle de formulaire de révocation ainsi que de la déclaration de protection des données du vendeur sous forme de fichiers PDF. En outre, le texte du contrat est temporairement enregistré chez le vendeur. Comme la sauvegarde est limitée dans le temps, il est recommandé aux clients d'imprimer le texte du contrat ou de le sauvegarder séparément.
6. Si le client ne reçoit pas de confirmation de commande dans un délai de 7 jours ouvrables, il n'est plus lié par son offre. Dans ce cas, les prestations déjà fournies seront immédiatement remboursées par le vendeur.

III. Prix, frais de livraison et d'expédition

Les prix indiqués dans les offres respectives sont des prix finaux. Ils comprennent tous les éléments du prix, y compris la TVA légale. En revanche, les frais de livraison et d'expédition occasionnés ne sont pas compris dans le prix d'achat et doivent être payés en sus par l'acheteur. Les frais de livraison et d'expédition peuvent être consultés sur la page « Frais de livraison et d'expédition » et sont en outre indiqués séparément au cours du processus de commande.
En cas de livraison transfrontalière, d'autres impôts (par ex. en cas d'achat au sein de l'UE) et/ou taxes (par ex. droits de douane) peuvent s'appliquer dans certains cas, que l'acheteur doit payer par ses propres moyens aux autorités douanières ou fiscales compétentes.

IV. Conditions de paiement

1. L'acheteur dispose des modes de paiement suivants pour compenser ses obligations de paiement :
   - Paiement anticipé par virement bancaire
   - Contre remboursement, uniquement pour les livraisons en Allemagne (frais de remboursement en sus : 8,00 EUR)
   - Paiement par PayPal
   - Paiement par Amazon Pay
   - Paiement par financement, uniquement pour les livraisons en Allemagne
   - En collaboration avec Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suède, nous proposons les options de paiement suivantes. Le paiement est effectué à chaque fois à Klarna :

- Facture : Le délai de paiement est de [14] jours à compter de l'expédition de la marchandise. Vous trouverez ici les conditions de facturation complètes pour les pays dans lesquels ce mode de paiement est disponible : Allemagne.
- Virement bancaire immédiat : Disponible en Allemagne et en Autriche. Votre compte est débité immédiatement après la passation de la commande.
- Note de débit : Le prélèvement est effectué après l'envoi de la marchandise. La date vous sera communiquée par e-mail.
- Carte de crédit (Visa/Mastercard) : Disponible en Allemagne. Le prélèvement est effectué après l'envoi de la marchandise.
- L'utilisation des modes de paiement « facture » et « note de débit » présuppose un contrôle de solvabilité positif. Dans ce contexte, nous transmettons vos données à Klarna dans le cadre de la préparation et de l'exécution du contrat de vente à des fins de vérification de l'adresse et de la solvabilité. Nous vous prions de comprendre que nous ne pouvons vous proposer que les modes de paiement autorisés sur la base des résultats du contrôle de solvabilité. Vous trouverez ici de plus amples informations et les conditions d'utilisation de Klarna. Vous trouverez ici des informations générales sur Klarna. Vos données personnelles seront traitées par Klarna conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données et comme indiqué dans la politique de confidentialité de Klarna.

- En coopération avec le prestataire de services de paiement Mollie B.V. (Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Pays-Bas ; « Mollie »), nous proposons les options de paiement suivantes :

  - Prélèvement automatique avec authentification via Bancontact : Disponible en Belgique. Le prélèvement a lieu lors de la commande.
  - Prélèvement automatique avec authentification via EPS : Disponible en Autriche. Le prélèvement a lieu lors de la commande.
  - Prélèvement automatique avec authentification via iDEAL : Disponible aux Pays-Bas. Le prélèvement a lieu lors de la commande.
  - Carte de crédit (Visa/Mastercard/American Express/China UnionPay) : Disponible en France. Le prélèvement a lieu lors de la commande.
  - Portefeuilles numériques (Apple Pay) : Le prélèvement a lieu lors de la commande via la carte de crédit/débit enregistrée dans le portefeuille.
  - PayPal
  - L'utilisation des modes de paiement par carte de crédit et prélèvement automatique est soumise à une vérification de solvabilité positive. Par conséquent, nous transmettons vos données à Mollie à des fins de vérification d'adresse et de solvabilité dans le cadre de la négociation et de l'exécution du contrat de vente. Nous vous prions de bien vouloir comprendre que nous ne pouvons vous proposer que les modes de paiement autorisés en fonction des résultats de la vérification de solvabilité. Vous trouverez des informations générales sur Mollie ici. Vos données personnelles sont traitées par Mollie conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données et selon les indications de la politique de confidentialité de Mollie.

- Le vendeur se réserve le droit d'exclure certains modes de paiement dans des cas particuliers.
  De plus amples informations sur les conditions de paiement peuvent être consultées sous l'option de menu « Modes de paiement ».

2. Les factures émises par le vendeur sont payables dans les 10 jours.

3. Utilisation de bons d'achat

   a. Chèques-cadeaux

   Ces conditions s'appliquent à tous les chèques-cadeaux

   i. Les chèques-cadeaux sont utilisables pendant cinq ans à compter de la date d'achat du chèque-cadeau (« date d'expiration »). Les avoirs restants sont crédités sur votre compte de Chèque cadeau jusqu'à la date d'expiration, après quoi ils ne peuvent plus être utilisés.

   ii. Les chèques-cadeaux ne peuvent être utilisés que sur www.csl-computer.com et sont valables pour l'ensemble de la gamme de produits qui y est proposée. Ils ne peuvent pas être utilisés sur d'autres sites Internet de CSL- Computer GmbH & Co. KG.

   iii. Les chèques-cadeaux ne peuvent être utilisés que via le formulaire de commande régulier dans la boutique en ligne (panier d'achat).

   iv. Si la valeur du chèque-cadeau ne suffit pas à couvrir votre commande, vous pouvez régler la différence par un autre mode de paiement que nous autorisons ou en saisissant d'autres chèques-cadeaux sur la même page.

   v. Lors d'une commande, il est possible de combiner plusieurs chèques-cadeaux. Les chèques-cadeaux peuvent également être combinés avec des chèques-cadeaux. Il n'est toutefois pas possible de combiner plusieurs chèques-cadeaux.

   vi. Généralités

      1. L'utilisation du chèque-cadeau sur www.csl- computer.com est soumise aux conditions générales de vente et à la politique de confidentialité de CSL Computer GmbH, qui sont disponibles sur le site Internet concerné.

      2. Lors de la commande d'un chèque-cadeau, les données de paiement complètes doivent être indiquées dans le formulaire de commande. Il n'est pas possible de compléter les données ultérieurement.

      3. L'annulation d'une commande de chèques-cadeaux n'est possible que si le chèque-cadeau n'a pas encore été utilisé.

      4. CSL Computer GmbH peut envoyer à l'acheteur de chèques-cadeaux des informations sur le statut de l'utilisation du chèque-cadeau.

   vii. Restrictions

      1. Les chèques-cadeaux ne peuvent pas être utilisés pour des produits qui ne font pas partie de l'assortiment sur www.csl-computer.com. Les chèques-cadeaux ne peuvent pas être utilisés sur d'autres sites que ceux autorisés.

2. Il n'est pas possible de prendre en compte ultérieurement un chèque-cadeau. L'avoir d'un chèque-cadeau ne rapporte pas d'intérêts et n'est pas remboursé en espèces.

3. Les chèques-cadeaux ou les avoirs sous forme de chèques-cadeaux ne peuvent pas être payés en espèces, rechargés, transférés contre une valeur ou compensés par des créances ouvertes. La revente de chèques-cadeaux est également interdite.

4. Les chèques-cadeaux ne peuvent pas être utilisés pour l'achat de chèques-cadeaux.

viii. Responsabilité et risque de perte

1. CSL Computer GmbH décline toute responsabilité en cas d'erreur dans l'adresse e-mail du bénéficiaire du bon. De même, CSL Computer GmbH décline toute responsabilité en cas de perte, de vol, d'utilisation abusive ou de retard de transmission (par exemple en raison de difficultés techniques) des chèques-cadeaux.

ix. Fraude

1. En cas de fraude, de tentative de tromperie ou de suspicion d'autres activités illégales liées à l'achat ou à l'utilisation d'un chèque-cadeau, CSL Computer GmbH est en droit de clôturer les comptes clients concernés et/ou d'exiger un mode de paiement alternatif. Il n'existe aucun droit à l'activation ou au paiement des chèques-cadeaux concernés.

b. Chèques-cadeaux

Ces conditions s'appliquent à tous les chèques-cadeaux.

i. Encaissement

1. Les chèques-cadeaux sont valables jusqu'à la période indiquée et ne peuvent être utilisés qu'une seule fois dans le cadre d'un processus de commande. Certains articles peuvent être exclus de l'action de bons de réduction.
2. Les chèques-cadeaux ne peuvent être utilisés que sur www.boostboxx.com et www.csl-computer.com pour les produits dont l'achat par chèques-cadeaux est autorisé. Ils ne peuvent pas être échangés sur d'autres sites Internet de CSL Computer GmbH.
3. L'avoir d'un chèque-cadeau ne peut pas être transféré à un tiers.
4. La valeur des marchandises doit être égale ou supérieure au montant minimum de commande indiqué sur le chèque-cadeau.
5. L'avoir d'un chèque-cadeau ne porte pas d'intérêt et n'est pas remboursé en espèces.
6. Il n'est pas possible de combiner plusieurs chèques-cadeaux.
7. Si l'avoir d'un chèque-cadeau ne suffit pas pour la commande, la différence peut être compensée par les modes de paiement proposés.
8. Le chèque-cadeau n'est pas remboursé si la marchandise est retournée en

tout ou en partie, dans la mesure où le chèque-cadeau a été dépensé dans le cadre d'une action promotionnelle et qu'aucune contrepartie n'a été fournie en échange.

ii. Généralités

1. Les conditions générales de vente et les dispositions relatives à la protection des données de CSL Computer GmbH, disponibles sur le site Internet correspondant, s'appliquent à l'utilisation du chèque-cadeau sur www.boostboxx.com ou www.csl-computer.com.

iii. Restrictions

1. Il n'est pas possible de prendre en compte ultérieurement un chèque-cadeau. L'avoir d'un chèque-cadeau ne porte pas d'intérêt et n'est pas remboursé en espèces.

2. Les chèques-cadeaux ne peuvent pas être payés en espèces, rechargés, transférés contre une valeur, compensés avec des créances ouvertes ou transférés sur un autre compte client. La revente de chèques-cadeaux est également interdite.

3. Les bons promotionnels ne peuvent pas être utilisés pour l'achat de chèques-cadeaux.

iv. Fraude

1. En cas de fraude, de tentative de tromperie ou de suspicion d'autres activités illégales liées à l'utilisation d'un chèque-cadeau, CSL Computer GmbH est en droit de clôturer les comptes clients concernés et/ou d'exiger un mode de paiement alternatif. Il n'existe aucun droit à l'activation ou au paiement des chèques-cadeaux concernés.

V. Conditions de livraison et d'expédition

1. La livraison s'effectue en Allemagne et dans les pays mentionnés sous l'option de menu « Frais de livraison et d'expédition ».
2. L'expédition de la marchandise, à l'exception de la livraison contre remboursement, n'a lieu qu'après réception par le vendeur de l'intégralité du prix d'achat et des frais d'expédition.
3. Sauf indication contraire dans la description de l'article, tous les articles proposés sont prêts à être expédiés immédiatement. La livraison a lieu au plus tard dans les 5 jours ouvrables. Le délai de livraison commence, en cas de paiement anticipé, le jour suivant la passation de l'ordre de virement à l'établissement de crédit effectuant le virement ou le jour suivant la passation de l'ordre de paiement au prestataire de services de paiement chargé du traitement du paiement (PayPal, Amazon Pay, Paydirekt, giropay) ainsi que, en cas de financement réussi, le jour suivant la présentation de la demande de

financement à la banque assurant le financement (BNP Paribas S.A. succursale allemande [« Consors Finanz »]) et se termine le cinquième jour suivant. En cas de paiement contre remboursement, le délai de livraison commence à courir le jour suivant la conclusion du contrat et se termine également le cinquième jour suivant. Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié légal au lieu de livraison, le délai expire le jour ouvrable suivant.

4. Si, contre toute attente et malgré la conclusion en temps utile d'une opération de couverture adéquate, un produit commandé n'est pas disponible pour une raison dont le vendeur n'est pas responsable, le vendeur informera immédiatement l'acheteur de l'indisponibilité et remboursera sans délai les paiements déjà effectués.

Veuillez noter : Les clients sont priés de vérifier immédiatement à la livraison si la marchandise est complète, si elle présente des vices apparents et si elle a été endommagée pendant le transport, et de communiquer le plus rapidement possible toute réclamation au vendeur et à l'entreprise de transport (DHL ou Deutsche Post).

Remarque : **Si le client agit en tant que consommateur au sens de l'article 13 du Code civil allemand (BGB), l'examen de la marchandise à la livraison et la réclamation immédiate des défauts constatés à cette occasion ne constituent toutefois pas une condition pour l'exercice effectif d'un droit de révocation existant ou la revendication de droits à la garantie des défauts. Les droits légaux à la garantie des défauts ainsi que le droit de révocation du client ne sont pas affectés par cette disposition.**

VI. Transfert des risques

1. Si le client agit en tant que consommateur au sens de l'article 13 du Code civil allemand (BGB), le risque de perte ou de détérioration accidentelle de la marchandise achetée est transféré au client au moment de la remise de la marchandise à ce dernier, que l'expédition soit assurée ou non.
2. Si l'acheteur agit en tant qu'entrepreneur au sens de l'article 14 du Code civil allemand, le risque de transport est transféré à l'acheteur dès que le vendeur a remis la marchandise à l'expéditeur, au transporteur ou à toute autre personne ou institution chargée de l'expédition.

VII. Droit de révocation légal pour les consommateurs

Si le client agit en tant que consommateur au sens de l'article 13 du code civil allemand (BGB), il peut faire valoir un droit de révocation légal conformément à l'article 355 du code civil allemand (BGB) et annuler le contrat de vente sans donner de raisons dans un délai de 14 jours. Les conditions de la révocation et de son exercice figurent dans les informations relatives à la révocation fournies par le vendeur. Un exemplaire de l'information sur le droit de révocation ainsi que le modèle de formulaire de révocation peuvent être consultés, téléchargés et enregistrés par le client sous « Droit de révocation ».

VIII. Garantie

1. Les règles de garantie légales s'appliquent, sauf disposition contraire ci-après.
2. Pour les marchandises d'occasion, le délai de garantie est de 1 an à compter de la livraison de la marchandise, en cas de vente à un consommateur, uniquement si les conditions suivantes sont également remplies :

    - le consommateur a été spécifiquement informé de la réduction du délai de prescription avant de déclarer le contrat, et
    - la réduction du délai de prescription a été expressément et séparément convenue dans le contrat.

3. Si un défaut apparaît pendant le délai de prescription, la prescription n'intervient pas avant l'expiration d'un délai de quatre mois à compter de la date à laquelle le défaut est apparu pour la première fois. Si l'acheteur est un consommateur au sens de l'article 13 du Code civil allemand (BGB) et que celui-ci a remis la marchandise au vendeur ou, à l'initiative du vendeur, à un tiers en vue de l'exécution ultérieure ou de l'exécution de droits découlant d'une garantie, l'article 475 e paragraphe 4 du Code civil allemand (BGB) s'applique en ce qui concerne la prescription.
4. Dans le cas d'un contrat de vente de biens de consommation portant sur un objet contenant des éléments numériques, il est fait référence, en ce qui concerne la prescription, aux articles 474 e, paragraphes 1 et 2, du BGB (Code civil allemand).
5. Si une garantie est mentionnée dans la description du produit, les droits légaux de l'acheteur en matière de garantie des défauts vis-à-vis du vendeur n'en sont pas affectés.
6. Les droits de recours du vendeur en vertu de l'article 478 du Code civil allemand (BGB) ne sont pas concernés par la réduction du délai de prescription et sont prescrits dans un délai de deux ans à compter

de la livraison de la marchandise.

7. Si l'acheteur agit en tant qu'entrepreneur au sens de l'article 14 du Code civil allemand, les dispositions suivantes s'appliquent par dérogation au point 1 :
    a. Le délai de prescription pour les marchandises fabriquées à l'état neuf ainsi que pour les marchandises d'occasion est d'un an. En sont exclues les prétentions de l'acheteur pour atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, résultant d'un manquement intentionnel ou par négligence aux obligations du vendeur ou d'un manquement intentionnel ou par négligence aux obligations de l'un de ses représentants légaux ou de ses auxiliaires d'exécution.
    b. La cession des droits à la garantie des vices cachés est exclue.
    c. Seules les propres indications du vendeur et la description du produit par le fabricant sont considérées comme convenues comme qualité de la marchandise, à l'exclusion de toute autre publicité, de tout éloge public et de toute déclaration du fabricant.
    d. Conformément aux dispositions de l'article 377 du Code de commerce allemand (HGB), l'acheteur est tenu d'examiner la marchandise immédiatement après sa livraison et de signaler au vendeur les éventuels défauts existants dès leur découverte.
    e. En cas de défauts, le vendeur procède, à son choix, à l'exécution ultérieure en réparant ou en remplaçant la marchandise.

Veuillez noter : L'acheteur est prié, dans la mesure du possible, de ne pas renvoyer la marchandise en port dû, mais en colis assuré au vendeur. Le vendeur rembourse également volontiers les frais de port à l'avance, dans la mesure où les frais de retour sont à sa charge. Il est également demandé d'éviter d'endommager ou de salir les marchandises. Dans la mesure du possible, la marchandise doit être retournée au vendeur dans son emballage d'origine, avec tous les accessoires et tous les éléments d'emballage. Dans la mesure où l'acheteur ne possède plus l'emballage d'origine, il doit prévoir un emballage approprié pour éviter tout dommage pendant le transport.

Remarque : Le respect des instructions d'expédition susmentionnées ne constitue toutefois pas une condition à l'exercice effectif d'un droit de révocation existant ou à la revendication de droits à la garantie des défauts. Le respect des instructions d'expédition n'affecte pas les droits légaux à la garantie des défauts ni le droit de révocation du client.

IX. Réserve de propriété

1. La marchandise livrée (marchandise sous réserve de propriété) reste la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral du prix d'achat.
2. Si l'acheteur agit en tant qu'entrepreneur, les dispositions suivantes s'appliquent en complément :
    a. Le vendeur se réserve la propriété de la marchandise sous réserve de propriété jusqu'au règlement complet de toutes les créances résultant de la relation commerciale en cours. Avant le transfert de propriété de la marchandise sous réserve de propriété, une mise en gage ou un transfert de propriété à titre de garantie de celle-ci n'est pas autorisé.
    b. L'acheteur peut revendre la marchandise sous réserve de propriété dans le cadre de la marche normale des affaires, tant qu'il n'est pas en retard de paiement.
    c. L'acheteur cède d'ores et déjà au vendeur toutes les créances résultant de la revente de la marchandise sous réserve de propriété, à hauteur du montant de la facture (respective) encore impayée au moment de la naissance de la créance. Le vendeur accepte cette cession.
    d. L'acheteur est autorisé à recouvrer cette (ces) créance(s) pour son compte et en son nom propre pour le compte du vendeur. Dans la mesure où il ne remplit pas correctement ses obligations de paiement, le vendeur se réserve toutefois le droit de recouvrer lui-même la créance.
    e. En cas d'association et de mélange de la marchandise sous réserve de propriété, le vendeur acquiert la copropriété de la nouvelle chose au prorata de la valeur facturée de la marchandise

sous réserve de propriété par rapport aux autres objets transformés au moment de la transformation.

f. Le vendeur s'engage à libérer les garanties qui lui reviennent à la demande de l'acheteur dans la mesure où la valeur réalisable des garanties du vendeur dépasse de plus de 20% la créance à garantir. Le choix des sûretés à libérer incombe au vendeur.

X. Limitation de responsabilité

1. La responsabilité du vendeur est illimitée pour les dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé. Indépendamment d'une faute du vendeur, la responsabilité pour des défauts dissimulés dolosivement, pour la prise en charge d'une garantie ou d'un risque d'approvisionnement et pour des droits selon la loi sur la responsabilité du fait des produits demeure.
2. Sans préjudice de ce qui précède au point. 1. la responsabilité du vendeur est exclue pour les violations d'obligations par négligence légère, dans la mesure où il ne s'agit pas d'obligations contractuelles essentielles (c'est-à-dire d'obligations contractuelles dont l'exécution permet la bonne exécution du contrat et/ou dont la violation compromet la réalisation de la finalité du contrat et sur l'exécution desquelles le client peut régulièrement compter (obligations dites cardinales)). Ceci s'applique également aux violations d'obligations par négligence légère commises par les représentants légaux, les auxiliaires d'exécution et les employés du vendeur.
3. La responsabilité du vendeur pour un manquement par négligence légère à des obligations cardinales est limitée aux dommages typiques prévisibles lors de la conclusion du contrat.
4. Les obligations du vendeur découlant des dispositions du règlement de base sur la protection des données ne sont pas affectées par d'éventuelles limitations de responsabilité.
5. En cas de réclamation, l'acheteur, en tant que donneur d'ordre, doit effectuer une sauvegarde des données (sauvegarde externe) avant de commencer le traitement de la réclamation. Le vendeur n'est pas responsable de la perte ou de l'endommagement de données résultant d'une panne de matériel ou de logiciel. La responsabilité en cas de perte de données due à une négligence de la part du vendeur se limite à la mise en place de la sauvegarde des données (backup externe). Il incombe à l'acheteur de les établir en temps utile et de manière complète. Si l'acheteur ne peut pas présenter de sauvegarde des données (backup externe), le vendeur est libéré de sa responsabilité.

XI. Dispositions finales

1. L'acheteur ne peut compenser les créances du vendeur que si la contre-créance de l'acheteur est incontestée, reconnue ou en état d'être jugée ou s'il existe un titre exécutoire ; l'acheteur ne peut faire valoir un droit de rétention que dans la mesure où il repose sur des créances issues du même rapport contractuel.
2. La langue du contrat est l'allemand.
3. Seul le droit allemand est applicable au présent contrat. Si, lors de la conclusion du contrat, l'acheteur agit en tant que consommateur au sens de l'article 13 du Code civil allemand (BGB) n'ayant pas sa résidence habituelle sur le territoire de la République fédérale d'Allemagne, les normes impératives de l'État dans lequel l'acheteur a sa résidence habituelle lors de la conclusion du contrat ne sont pas affectées par le choix de loi susmentionné.
4. Si l'acheteur n'agit pas en tant que consommateur au sens de l'article 13 du Code civil allemand (BGB), le lieu de juridiction exclusif est le siège social du vendeur (Hanovre), ce dernier se réservant le droit d'intenter une action au siège de l'acheteur.
5. Si l'acheteur agit en tant que consommateur au sens de l'article 13 du Code civil allemand (BGB) et n'a pas de domicile au sein de l'Union européenne, le lieu de juridiction exclusif est également le siège social du vendeur (Hanovre).

CSL Computer GmbH, Hanseatenstraße 34, 30853 Langenhagen, Téléphone 0511- 76900100, fax 0511-76900199, e-mail : info@csl-computer.com, site Internet : www.csl-computer.com, Numéro de TVA : DE813669712

Erweiterte Herstellerverantwortung (EPR) in Europa
Extended Producer Responsibility (EPR) in Europe
Responsabilité élargie du producteur (REP) en Europe
Responsabilità estesa del produttore (EPR) in Europa

Deutschland / Germany / Allemagne

Registrierungsnummer WEEE und Batterien:	*DE94495668*
Registrierungsnummer ZSVR:	*DE2792120071716*

Frankreich / France / France

IDU DEEE:	*FR044483_05OT5S*
IDU Emballage:	*FR268258_01YMZW*
IDU Papiers graphiques:	*FR268258_03QQVR*
IDU Piles et Batteries:	*FR317244_06WBDX*

Italien / Italy / l'Italie

Registro AEE al N°	*IT23050000014847*
Registro Pile ed Accumulatori al N°	*IT23060P00008832*

Les équipements électriques et électroniques (EEE) contiennent des matériaux et des substances qui peuvent avoir des effets nocifs sur la santé humaine et l'environnement. Par conséquent, ce produit EEE ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers ordinaires, mais doit être collecté séparément. Pour plus d'informations sur les points de collecte autorisés dans votre région, veuillez contacter votre municipalité locale.