Information sur le droit de révocation

Droit de révocation

Vous avez le droit de révoquer le présent contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de motif.

Le délai de révocation est de quatorze jours à compter du jour où vous, ou un tiers autre que le transporteur est désigné par vous, avez pris possession des marchandises.

Pour exercer votre droit de révocation, vous devez nous contacter (CSL Computer GmbH, adresse postale : Hanseatenstraße 34, 30853 Langenhagen ; e-mail : info@csl-computer.com ; fax : 0511-769 00-199, tél : 0511-769 00-100) de votre décision de révoquer le présent contrat au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste, un fax ou un e-mail).

Pour que le délai de révocation soit respecté, il suffit que vous envoyiez la communication relative à l'exercice du droit de révocation avant l'expiration du délai de révocation.

Conséquences de la révocation

En cas de révocation du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins cher que nous proposons), sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle nous aurons reçu la communication de votre décision de révocation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins qu'il n'en ait été expressément convenu autrement avec vous ; en aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant la plus proche.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les marchandises sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de votre décision de révocation du présent contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours. Les frais directs de renvoi des marchandises sont à votre charge.

Les retours de marchandises doivent être envoyés à : CSL Computer GmbH, Centre logistique, Hanseatenstr. 34, 30853 Langenhagen

Vous n'êtes tenu d'assumer la responsabilité d'une éventuelle dépréciation des biens que si cette dépréciation est due à une manipulation des biens qui n'est pas nécessaire pour en vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement.

Fin de l'information sur le droit de révocation

Le droit de révocation ne s'applique pas aux contrats à distance :

- pour la livraison de marchandises qui ne sont pas préfabriquées et pour la fabrication desquelles le choix ou la détermination individuelle du consommateur sont déterminants ou qui sont clairement adaptées aux besoins personnels du consommateur ;
- pour la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques dans un emballage scellé, si le sceau a été retiré après la livraison.

Vous pouvez également télécharger le droit de révocation de la société CSL Computer GmbH sous forme de fichier pdf.

Modèle de formulaire de révocation

(Si vous souhaitez révoquer le contrat, veuillez remplir et renvoyer ce formulaire).

À :

CSL Computer GmbH
Hanseatenstraße 34
30853 Langenhagen
Fax : +49 511 / 132232 71
E-mail : info@csl-computer.com

Par la présente, je/nous (*) révoque/révoquons le contrat que j'ai/nous avons (*) conclu pour l'achat des marchandises suivantes (*)/la fourniture du service suivant (*) :

Commandé le (*) : _____/reçu le (*) : _____

Nom du/des consommateur(s) :_____

Adresse du/des consommateur(s) :

_____
Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de communication sur papier)

Date :_____

(*) Biffer la mention inutile.

Les retours de marchandises doivent être envoyés à :

CSL Computer GmbH
Hanseatenstr. 34
30853 Langenhagen